

A la atención de ZIAJA ESPAÑA,



D./Dña: _____, mayor de edad, con documento nacional de identidad: _____ y domicilio en _____ y en ejercicio del derecho de desistimiento que me concede el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, dentro del plazo de 14 días naturales,

MANIFIESTO:

1. Que en fecha: _____ de _____ de 20__ adquirí a través de la página web ZIAJASHOP.ES la/s siguientes referencias, y que desisto de dichos productos:

Nº de pedido	Fecha de pedido	Código referencia artículo	Nombre del producto	Unidades

2. He sido informado de mi derecho de desistir el contrato de compra dentro del plazo de 14 días naturales desde la adquisición del mismo por mi parte o por un tercero con mi consentimiento, distinto al transportista.
3. Que he sido informado que para llevar a cabo la devolución será necesario la entrega del producto con el embalaje en perfecto estado, que el producto y sus accesorios se encuentren en perfecto estado, así como que se empaquete el producto de forma que no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo yo los posibles daños durante el mismo. También que COMERCIAL ORTRADE IBERIA SL, en calidad de titular del website www.ziajashop.es, no admitirá la devolución del producto cuando presente signos evidentes de uso.

4. Que adjunto el presente documento de desistimiento junto con la copia de la factura del pedido.
5. Que he sido informado que, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios, debo devolver el artículo sin demora, y en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunico mi decisión de desistir contrato, debiendo satisfacer los gastos directos de devolución del producto.
6. Que en función de los artículos anteriores ejerzo mi derecho de desistimiento, devolviendo el/los productos en perfecto estado y con su embalaje original.

En _____ a _____ de _____ de 20____.

Firma consumidor/usuario: _____

Antes de realizar cualquier tipo de cancelación del pedido y con el fin de agilizar el trámite le rogamos se ponga en contacto con nuestro departamento de atención al cliente escribiendo al a la dirección: info@ziajashop.es

Una vez que recibido/s el/los artículo/s en nuestras instalaciones procederemos a su comprobación y revisión para su posterior devolución del importe de todos los pagos realizados por su parte, a excepción de los gastos directos de devolución, utilizando el mismo método de pago empleado en la transacción inicial y en un plazo máximo de 30 días desde que nos informe de la decisión de desistir el contrato de compra.

Dirección de envío de productos:

ZIAJASHOP.ES
C/ Voravia 10
08554 Sant Miquel de Balenyà
Barcelona